

攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2022〕14号

关于开展物业费收缴技巧培训的通知

各会员单位、全市各物业服务企业：

根据前期公开征集到的企业培训需求，攀枝花市物业管理协会将于7月应需求开展针对性的“物业费收缴技巧”培训工作。相关事宜通知如下：

一、培训时间及地点

时间：2023年7月7日（星期五）上午9:00开始，培训一天。

地点：仁和钒钛高新区火红年华·锦江宾馆（天星湖对面，“白沙坡”公交车站台旁）。

二、培训对象

各企业项目经理、客服负责人、管家等。

三、培训内容

主题：物业费高效收缴“三十六计”

第一部分 催费时的心态与影响心态的根本原因

第二部分 客户的分类及催费的相关技巧

第三部分 催费时的常见情况及法律支持条款

第四部分 催费必备素质

四、培训团队及师资

此次培训委托碧桂园服务集团专业培训团队——“碧学堂”负责开展，邀请徐征老师现场授课。

徐征：碧桂园服务集团区域品质负责人，头部物企品质管理资深专家，物业品质体系搭建先行者。11年物业行业品质管理实战经验，前后任职万科物业、碧桂园服务等龙头物企储备合伙人、区域运营负责人、区域品质负责人等品质高级管理岗位。实战操盘碧桂园服务超大型区域的品质业务全盘管理和统筹工作，所辖物业区域管理规模超300项目，接管面积近2500万平米。

五、培训费用

300元/人；培训费用包括：会务午餐费、资料费、讲师费、发票税费。

六、报名方式

请参会的企业及个人，即日起至7月5日18:00，将《报名回执单》（详见附件）发送至邮箱 574410117@qq.com；同时按以下方式线上支付培训费：

1. 扫码关注碧学堂公众号（或者微信公众号搜索“碧学堂”）



2. 点击在线服务-在线支付



3. 填写好各项信息后提交支付。

联系人：李可

电话：0812-2237766 18081722839

特此通知

附件：报名回执单



攀枝江市物协秘书处

2023年6月20日印发

附件

物业费收缴技巧培训报名回执单

序号	姓名	联系电话	所在公司简称

注：请在报名时间内（即日起至7月5日18:00前）将《报名回执单》发送至邮箱 574410117@qq.com 。

